

Algemene Voorwaarden

Perfect – Internet Diensten (v1.2)

Definities

Termen in het meervoud en met een hoofdletter hebben een overeenkomstige betekenis als wanneer zij gebruikt worden in het enkelvoud, en vice versa.

Deze Algemene Voorwaarden, zoals gedeponereerd bij Kamer van Koophandel Veluwe en Twente te Deventer, die van toepassing zijn op Overeenkomsten tussen Perfect – Internet Diensten en bedrijven die zelf als verlener van IT-diensten optreden in de markt;

Dienst: de door Perfect - Internet Diensten geleverde dienst zoals gespecificeerd in de Overeenkomst;

Netwerk: het door Perfect - Internet Diensten gebruikte computer- en communicatienetwerk met bijbehorende diensten, geleverd door Providers van PID;

Opdrachtgever: de zakelijke partij met wie Perfect - Internet Diensten een Overeenkomst heeft gesloten die onderworpen is aan de onderhavige Algemene Voorwaarden;

Overeenkomst: de overeenkomst met eventuele bijlagen tussen in ieder geval Opdrachtgever en Perfect - Internet Diensten tot het leveren van een of meerdere Diensten, zoals van tijd tot tijd gewijzigd; Provider: leverancier van capaciteit en / of netwerkdiensten aan Perfect - Internet Diensten op een netwerk krachtens overeenkomst;

Perfect - Internet Diensten statutair gevestigd aan de Pascalstraat 2A, 3771 RT te Barneveld, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel Veluwe en Twente te Deventer;

Perfect - Internet Diensten zal vanaf nu verder gaan als PID;

Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan PID tot levering van een Dienst, en op alle Overeenkomsten ter zake daarvan.
2. De Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op afwijkende en / of aanvullende bedingen indien en voor zover als deze door PID schriftelijk zijn aanvaard. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleert de Overeenkomst.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden bij deze uitdrukkelijk niet aanvaard. Behoudens het bepaalde in lid 4 van dit artikel en voor zover in eerder gevallen tussen de onderhavige partijen andere algemene voorwaarden van toepassing zijn geweest, zullen deze Algemene Voorwaarden op alle latere Overeenkomsten tussen de onderhavige partijen van toepassing zijn.
4. Deze Algemene Voorwaarden en / of de door PID gehanteerde tarieven kunnen door PID worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden en / of tarieven treden telkens in de plaats van deze voorwaarden en / of de vorige tarieven. Indien geen datum van inwerkingtreding is bepaald bij de bekendmaking van de nieuwe Algemene Voorwaarden en / of tarieven, zullen deze één maand na bekendmaking in werking treden.
5. Voor zover Opdrachtgever vertegenwoordigd wordt, garanderen de persoon of de personen die de Overeenkomst aangaat of aangaan aan PID dat hij of zij bevoegd is om de Overeenkomst en de bijbehorende Algemene Voorwaarden namens Opdrachtgever aan te gaan en dat dit conform de intentie van Opdrachtgever is.

Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van PID zijn geheel vrijblijvend en binden PID op zichzelf niet.
2. Tenzij anders overeengekomen, komt de Overeenkomst tot stand op de datum van ondertekening van de Overeenkomst door partijen. Indien de Overeenkomst op elektronische wijze wordt overeengekomen, komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Opdrachtgever :
 - a) van PID langs elektronische weg het bewijs van ontvangst van de akkoordverklaring van de Opdrachtgever heeft ontvangen, en
 - b) de ontvangst van het bewijs van ontvangst heeft bevestigd.
3. Voornoemd ontvangstbewijs wordt geacht te zijn ontvangen en de bevestiging wordt geachte te zijn gedaan, wanneer deze voor de partijen tot wie zij zijn gericht, toegankelijk zijn.
4. De technische eigenschappen van een door Opdrachtgever afgenomen Dienst kunnen worden gewijzigd. Opdrachtgever zal van zulk een wijziging op de hoogte worden gebracht.

Duur van de overeenkomst, opzegging en ontbinding

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van één jaar. Na afloop van deze termijn zal de Overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor periodes van telkens één jaar
2. De Overeenkomst kan door een van beide partijen per aangetekend schrijven van bewijs van ontvangst of op elektronische wijze zoals beschreven in artikel 3, leden 2 en 3, tegen het einde van de maand worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.
3. Indien deze Algemene Voorwaarden door of vanwege PID zijn gewijzigd, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen op grond dat Opdrachtgever zich niet kan verenigen met de wijzigingen in deze voorwaarden onder de voorwaarde en slechts indien Opdrachtgever en PID geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over de specifieke wijzigingen waarmee Opdrachtgever niet akkoord is. Zulk een opzegging geschiedt onder dezelfde voorwaarden als een gewone opzegging van de Overeenkomst en dient te worden uitgevoerd binnen twee maanden na inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden.
4. Indien Opdrachtgever :
 - a) gedurende meer dan twee maanden in verzuim is;
 - b) een akkoord met haar crediteuren treft;
 - c) surcéance van betaling verkrijgt of heeft aangevraagd;
 - d) in staat van faillissement wordt verklaard of indien haar faillissement is aangevraagd; of
 - e) in liquidatie treedt, alsmede indien executoriaal beslag te hare laste wordt gelegd dan wel conservatoir beslag wordt gelegd, dat niet binnen veertien dagen nadien is opgeheven, is PID gerechtigd in elk van deze gevallen de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst alsmede zonder tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden te zijn en onverminderd de PID verder toekomstige rechten, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De in dit verband gemaakte kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Indien PID de Overeenkomst beëindigt, is PID te allen tijde gerechtigd de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Voorts is Opdrachtgever in de in dit artikel genoemde gevallen gehouden tot onmiddellijke betaling aan PID van de tot op dat moment door PID geleverde Diensten.
5. Indien het Netwerk of internet hinder ondervindt van het door of vanwege Opdrachtgever gegenereerde verkeer middels de Dienst - ondanks het verzoek van PID aan Opdrachtgever om de oorzaak van de hinder weg te nemen of dusdanig aan te passen dat de hinder verdwijnt of substantieel vermindert - is PID gerechtigd de dienstverlening op te schorten of de Dienst zodanig aan te passen dat de hinder verdwijnt of substantieel vermindert - is PID gerechtigd de dienstverlening op te schorten of de Dienst zodanig aan te passen dat de hinder niet meer of in substantieel mindere mate optreedt.
6. In alle gevallen waarin een Overeenkomst met Opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.

Algemene Voorwaarden

Perfect – Internet Diensten (v1.2)

Ontbindende voorwaarde

Indien het bij of vlak na het aangaan van de Overeenkomst fysiek of technisch niet mogelijk blijkt om de voor de gewenste Diensten benodigde faciliteiten tot stand te brengen, zijn partijen op generlei wijze gehouden de Overeenkomst in stand te laten. In een dergelijke situatie is dit een ontbindende voorwaarde.

Serviceverlening

1. PID, een van haar Providers en / of ingeschakelde hulppersonen kan / kunnen ten behoeve van, onder meer, de instandhouding, verbetering, reparatie en onderhoud van de Diensten, tijdelijk (een deel van) een of meerdere aansluitingen of andere technische faciliteiten behorende bij de Diensten buiten gebruik te stellen. PID of een van haar Providers zal - indien de ernst van de situatie dit toelaat - Oprachtgever van zulke werkzaamheden vooraf op de hoogte te stellen.
2. PID kan de in lid 1 genoemde service verlenen zonder dit aan Oprachtgever mede te delen indien redelijkerwijs mag worden aangenomen dat Oprachtgever hiervan geen significante hinder ondervindt.
3. Tenzij anders overeengekomen zal PID zorg dragen voor het onderhoud van de aan Oprachtgever in bruikleen gegeven apparatuur. Indien PID het noodzakelijk acht, kan zij de apparatuur vervangen door apparatuur van vergelijkbare of betere kwaliteit. Het is Oprachtgever derhalve verboden zelf onderhoud of reparatie te plegen of te doen aan de door PID in bruikleen gegeven apparatuur, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
4. Benevens het bepaalde in lid 3 van dit artikel, strekt serviceverlening door PID zich niet uit tot de apparatuur en op voornoemde apparatuur aanwezige informatie van Oprachtgever, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald.
5. Indien zich een storing voordoet in een Dienst, dan dient Oprachtgever dit zo spoedig mogelijk te melden aan PID, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Meldingen geschieden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 14 lid 4 en kan per brief, per fax of per e-mail geschieden.
6. Oprachtgever dient, indien PID dit noodzakelijk acht en dit redelijkerwijs van Oprachtgever gevraagd kan worden, zijn medewerking te verlenen aan of handelingen te verrichten voor het storingsonderzoek en herstel van de storing. Tenzij dienaangevende schriftelijk een bijzondere regeling is getroffen, wordt onder voornoemde medewerking onder meer verstaan het verlenen van toegang tot alle plaatsen en ruimten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor het verlenen van service.
7. PID is slechts verplicht tot en verantwoordelijk voor beveiliging van de informatie aanwezig op de systemen van Oprachtgever waarop de Dienst ziet of waarmee de Dienst verband houdt indien zulks uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.
8. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, garandeert PID niet dat de Dienst zonder interruptie plaatsvindt en / of dat er geen fouten in de Dienst optreden. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, zijn alle andere garanties, expliciet of impliciet, waaronder garanties met betrekking tot een bevredigende kwaliteit of voldoening aan doelstelling, uitgesloten.
9. PID kan eisen stellen aan de omgeving, zoals bijvoorbeeld het hebben van klimaatregeling, waarin door haar in bruikleen gegeven apparatuur en / of apparatuur ten behoeve van het Netwerk staat wanneer deze ruimten onder de controle vallen of tot de beschikking staan van Oprachtgever.

Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle intellectuele (eigendoms-) rechten, welke - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van resultaten van de Diensten kunnen of zullen kunnen worden uitgevoerd, berusten bij PID. Deze rechten worden op grond van deze Overeenkomst door Oprachtgever aan PID overgedragen, welke opdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, zal Oprachtgever op eerste verzoek van PID aan de overdracht van zodanige rechten aan PID zijn medewerking verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van bepaalde intellectuele (eigendoms-) rechten komen voor rekening van PID. Oprachtgever machtigt PID hiervoor onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms-) rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
2. PID verleent aan Oprachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie ten aanzien van de resultaten van Diensten, materialen of programmatuur, die Oprachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst en / of het gebruik van de Dienst zal bezigen, en waarvan de intellectuele (eigendoms-) rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat die eigendoms bij PID berust tot tegenbewijs daarvan is geleverd door Oprachtgever.
3. Indien tussen partijen verschil van mening zal bestaan over de eigendom van materialen, resultaten van Diensten of programmatuur respectievelijk de intellectuele (eigendoms-) rechten daarvan, wordt ervan uitgegaan dat die eigendom bij PID berust tot tegenbewijs daarvan is geleverd door Oprachtgever.
4. Oprachtgever verplicht zich de resultaten van de Diensten in generlei vorm aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden enige inlichting te verschaffen, tenzij PID vooraf schriftelijk uitdrukkelijk toestemming hiervoor heeft verleend. PID is gerechtigd aan het verlenen van toestemming voorwaarden te verbinden, zoals afkoop door Oprachtgever van de exclusieve rechten van PID tegen een door PID in onderling overleg te bepalen bedrag of het verlenen van een licentie tegen betaling door Oprachtgever van een door PID in onderling overleg vast te stellen royaltyvergoeding.
5. Oprachtgever vrijwaart PID voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-) rechten van derden.
6. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is PID gerechtigd, indien derden PID ter zake van schending van intellectuele (eigendoms-) rechten aansprakelijk stellen, deze overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd haar verdere rechten. Van haar recht tot ontbinding van deze overeenkomst zal PID geen gebruik maken dan na voorafgaand overleg met Oprachtgever.

Overmacht

1. PID zal binnen redelijke grenzen alles doen om de overeengekomen Diensten aan Oprachtgever naar behoren te leveren. De door of vanwege PID geleverde en in bruikleen gegeven apparatuur ter zake van de Dienst vallen onder de verantwoordelijkheid van PID.
2. Er treedt een situatie van overmacht in indien zich een - al dan niet tijdelijke - situatie voordoet waardoor PID de overeengekomen Diensten niet aan Oprachtgever naar behoren kan leveren en deze situatie redelijkerwijs niet door PID kan worden voorkomen dan wel verholpen. Er is in ieder geval van overmacht in geval van : rellen, stremmingen van vervoer en andere transportstoringen, staking, ongevallen, blokkade, oproer, brand, bedrijfsstoringen, storingen in apparatuur, netwerken daaronder begrepen, in eigen of beheer bij derden.
3. Indien sprake is van overmacht, worden de verplichtingen van PID en Oprachtgever opgeschort. Door een eventueel verzuim van Oprachtgever vervalt het opschortingrecht van Oprachtgever.

Algemene Voorwaarden

Perfect – Internet Diensten (v1.2)

Niet-nakoming en opschorting

1. Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of te doen verrichten die beogen de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Dienst zelf, te ontlopen, te verminderen of anderszins ten nadele te beïnvloeden. Handelen in strijd met het hier bepaalde, levert een geldige reden voor PID op om de Overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden met behoud van het recht de door PID dientengevolge geleden schade te verhalen op Opdrachtgever.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan door of vanwege PID ter beschikking gestelde apparatuur voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor deze ter beschikking gesteld is, aan derden te verhuren, onder te verhuren dan wel om niet in gebruik af te staan, te verpanden dan wel deze anderszins te bezwaren of te vervreemden. Bij overtreding van dit verbod is PID gerechtigd de beschikbaar gestelde apparatuur terug te nemen en de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen. De Opdrachtgever zal de apparatuur na afloop van de Overeenkomst in dezelfde staat - behoudens natuurlijke slijtage en veroudering - als waarin deze werd ontvangen, aan PID teruggeven.
3. Indien derden rechten doen gelden op ter beschikking gestelde technische apparatuur, domeinnamen, de inhoud van een webpagina, intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtgever die zijn opgeslagen of verbonden met de afgenomen Dienst, IP-adressen en / of bandbreedte, daaronder begrepen het leggen van beslag, is de Opdrachtgever verplicht PID onverwijld schriftelijk van deze aanspraken in kennis te stellen.
4. Onverminderd het in lid 2 en 3 van dit artikel gestelde, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim indien Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens PID voortvloeiende uit de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de wet of anderszins niet, niet geheel of niet naar behoren nakomt, tenzij deze niet-nakoming aan PID kan worden toegerekend. Door het verzuim van Opdrachtgever worden vorderingen van PID op Opdrachtgever opeisbaar.
5. Indien Opdrachtgever in verzuim geraakt, is vanaf het intreden van verzuim tot het moment van voldoening de wettelijke rente verschuldigd over de gehele vordering. Zulks onverminderd de verdere van PID.

Geheimhouding

1. Indien de Overeenkomst opgezegd of ontbonden wordt, blijft dit artikel gelden tussen partijen voor een periode van drie jaar na voornoemde opzegging of ontbinding.
2. Onverminderd de in deze Overeenkomst aan PID toegekende bevoegdheden, zullen beide partijen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over elkaars organisatie, de werking van de apparatuur, de bestanden en Diensten. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen informatie en gegevensdragers - waaronder onder meer NAW-gegevens - welke haar ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Overeenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel en, voor zover dit krachtens deze Overeenkomst is toegestaan, aan desbetreffende derden slechts bekend maken voorzover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties. Opdrachtgever zal zijn personeel verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door Opdrachtgever wordt gehandeld in strijd met deze bepaling, zal Opdrachtgever zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen aansprakelijk zijn voor de door PID geleden en te lijden schade. De overige rechten van PID worden onverlet gelaten.
3. Personeel van Opdrachtgever dat betrokken is bij de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover die bij PID worden verricht, is verplicht door PID aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. PID is gerechtigd te vorderen dat van personeel dat door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingezet vooraf verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd.
4. Geen van beide partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van deze Overeenkomst melding maken.

Geschillen

1. Tenzij anders overeengekomen, zullen alle geschillen, welke mochten ontstaan uit of naar aanleiding van de Overeenkomst worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. Het scheidsrecht zal bestaan uit drie arbiters.
2. PID kan besluiten de Opdrachtgever een krediet te verlenen danwel dit krediet te verrekenen met uitstaande rekenen van Opdrachtgever indien een klacht van Opdrachtgever gegrond is.

Toepasselijk recht, overdracht en overige bepalingen

1. Op offertes, aanbiedingen, de Overeenkomst, facturen, deze Algemene Voorwaarden, de hieruit voortvloeiende verbintenissen en de Diensten is Nederlands Recht van toepassing.
2. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, kan Opdrachtgever slechts met schriftelijke toestemming van PID deze Overeenkomst en / of de rechten en verplichtingen hieruit overdragen aan een derde. PID zal deze toestemming slechts op redelijke gronden weigeren. Opdrachtgever zal in elk geval instaan voor de nakoming van de verplichtingen van voornoemde derde ingevolge de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, de wet of anderszins. Deze Overeenkomst en bijbehorende rechten en verplichtingen zullen van rechtswege overgaan op enige rechtsopvolger van PID of een aan PID gelieerde onderneming. Opdrachtgever zal van zulk een overgang op de hoogte worden gesteld.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven. Opdrachtgever en PID zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietig c.q. vernietigde bepaling overeen te komen. Daarbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
4. Kennisgevingen van partijen in verband met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden wordt gestuurd aan het correspondentieadres van de partij aan wie de kennisgeving is gericht. Deze kennisgevingen geschieden schriftelijk.

Algemene Voorwaarden

Perfect – Internet Diensten (v1.2)

Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien de persoon of personen die de Overeenkomst aangaan, in tegenstelling tot het bepaalde in artikel 2 lid 5, niet bevoegd zijn Opdrachtgever hierin te vertegenwoordigen, is deze persoon of zijn deze personen voor dit gebrek en de daaruit voortvloeiende schade persoonlijk aansprakelijk.
2. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is PID niet aansprakelijk voor bedrijfs- en / of indirecte en / of gevolgschade - onverschillig of deze is ontstaan uit Overeenkomst dan wel uit onrechtmatige daad - die is ontstaan door het niet of niet naar behoren functioneren van het Netwerk of voor enige tekortkoming (bij de uitvoering) van de Diensten of grove schuld behoudens in geval van opzet of grove schuld door Providers of door PID ingeschakelde derden.
3. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is PID niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever of door derden die voortvloeit uit een niet legaal gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde of ter beschikking gestelde Dienst of apparatuur. Opdrachtgever vrijwaart PID voor aanspraken die uit het overtreden van het voorgaande verboden voortvloeien.
4. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is de aansprakelijkheid van PID - onverschillig of deze is ontstaan uit Overeenkomst dan wel uit onrechtmatige daad - beperkt tot het bedrag waarvoor PID per geval is verzekerd. Opdrachtgever heeft een eigen risico per schadegeval gelijk aan het eigen risico van PID ingevolge haar aansprakelijkheidsverzekering.
5. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, is PID niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit rechtshandelingen verricht middels een Dienst met derden door of vanwege Opdrachtgever of diens apparatuur of door derden via het netwerk of de diensten van Opdrachtgever.
6. Een recht op schadevergoeding vervalt indien dit recht niet binnen 12 maanden nadat het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan, aanhangig is gemaakt.
7. Behoudens aansprakelijkheid ingevolge lid 2 van dit artikel is PID expliciet niet aansprakelijk voor apparatuur en de daarop aanwezige of daarmee verbonden inhoud van of in beheer van Opdrachtgever tenzij in Overeenkomst anders is bepaald.
8. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald en slechts indien een domeinnaam wordt of is aangevraagd via PID, zal Opdrachtgever de volgende partijen vrijwaren ter zake van, en hen schadeloos stellen voor, alle kosten en schade die voor ieder van hen voortvloeien uit een aanspraak van een derde dat de domeinnaam inbreuk maakt op diens rechten :
 - a) de Stichting Internet Domein Registratie Nederland (voor .nl-registraties)
 - b) de bestuursleden van de stichting onder b) (voor .nl-registraties)
 - c) indien van toepassing, een eventueel ander registratiebedrijf overeenkomstig de door hen gehanteerde voorwaarden en de wetgeving waaraan dit bedrijf onderworpen is.
9. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald en slechts indien software aan Opdrachtgever door PID ter beschikking is gesteld, vrijwaart Opdrachtgever PID tegen enigerlei aanspraken van de software leverancier, de software ontwikkelaar of derden die voortvloeien uit een overtreding van de bij de software horende licentievoorwaarden.
10. Opdrachtgever vrijwaart PID voor alle schade die PID lijdt tengevolge van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van Opdrachtgever of die middels de apparatuur van Opdrachtgever zijn veroorzaakt, van de door PID geleverde Diensten.
11. Opdrachtgever vrijwaart PID voor alle schade die PID lijdt tengevolge van aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de Diensten door andere derden die ofwel in een contractuele relatie staan tot Opdrachtgever ofwel zich met gebruikmaking van apparatuur, netwerk of diensten van Opdrachtgever toegang hebben verschaft tot apparatuur, Diensten of Netwerk van PID of van apparatuur, diensten of netwerk van eerstgenoemde derden.
12. Het gebruik van de Diensten waarvoor Opdrachtgever aansprakelijk is zoals bedoeld in leden 5, 10 en 11 van dit artikel kan onder andere bestaan uit de inhoud van een webpagina die op een server van PID staat, het hebben van een verboden deeplink naar een webpagina, spamming, verspreiden of doen verspreiden van kinderporno, verspreiden of doen verspreiden van computervirussen, inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, databankrechten of het schenden van privacyrechten.
13. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor immateriële en materiële schade die PID direct of indirect als gevolg van enig handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden, op grond van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden bevoegd gegeven instructies, de wet, rechterlijke of tussen partijen gewezen arbitrale vonnissen. In dit verband dient onder de wet expliciet begrepen te worden enige onrechtmatige daad gepleegd door Opdrachtgever waarvoor PID aansprakelijk wordt gesteld.

Tarieven, betaling en incasso

1. Verschuldigde kosten zijn alle kosten voor de gebruikte Diensten en / of de in bruikleen gegeven apparatuur. Voor de bepaling van de verschuldigde kosten en het verbruik van bandbreedte of hoeveelheid getransporteerde data zijn uiteindelijk de gegevens van PID beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn; PID dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid die daarbij mag worden verlangd, in acht te nemen.
2. Tenzij anders is overeengekomen, zijn de bedragen verschuldigd voor de Dienst exclusief eventueel verschuldigde BTW.
3. Het door Opdrachtgever te betalen bedrag zal worden gefactureerd aan Opdrachtgever en zal - indien van toepassing en tenzij anders overeengekomen - worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belasting en eventuele andere overheidswege opgelegde heffingen.
4. Tenzij anders is overeengekomen, is korting, inhouding, verrekening of opschorting door Opdrachtgever niet toegestaan.
5. Indien Opdrachtgever een verschuldigde factuur niet tijdig heeft betaald of indien PID opeisbare vorderingen heeft op Opdrachtgever, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
6. Indien op de factuur geen betalingstermijn staat vermeldt, zal de betalingstermijn twee weken bedragen. Als moment van betaling zal gelden het moment dat betaling door PID is ontvangen.
7. Tenzij anders is overeengekomen, is PID te allen tijden gerechtigd te verlangen dat door Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid wordt gesteld tot ten hoogste een bedrag dat over een periode van twee maanden in redelijkheid verschuldigd kan zijn voor de nakoming van de verplichtingen van Opdrachtgever. Het niet voldoen aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning van PID geeft PID het recht de (resterende) vordering onmiddellijk op te eisen. Het bedrag ter zekerheid kan eventueel verhoogd worden met de waarde van de door PID bij Opdrachtgever geïnstalleerde apparatuur.
8. Indien de Opdrachtgever de betaling niet voldoet binnen de vastgestelde termijn zal de Dienst tijdelijk worden beëindigd tot de betaling is voldaan. Schade welke is ontstaan door het tijdelijk stopzetten van de Dienst is niet verhaalbaar op PID.
8. Alle buitengerechtelijke kosten, waaronder incasso-, deurwaarder- en advocatenkosten, welke in geval van verzuim van Opdrachtgever ofwel voor terugvordering van de door PID in gebruik gegeven apparatuur zoals bedoeld in de leden 1 en 2 van artikel 8 door PID moeten worden gemaakt, komen ten laste van Opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten zal zijn gebaseerd op het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 220,00.